

Travesía100
Teléfono/Whatsapp
(+569) 8754 8068



Ficha de Propuesta Taller

I. Nombre del taller

TRÁMITE ONLINE: Hacerlo fácil!!

II. Tema del taller

Orientaciones y autonomía digital en la realización de trámites virtuales por medio de plataformas de reserva y consumo de servicios.

III. Nombre del facilitador.

Frank Andrés Garrido Reyes

IV. Fechas de la propuesta

Una sesión semanal por 4 semanas
Martes 4-11-18 y 25 Abril 2023

V. Descripción de la actividad. (Explicar de forma clara en qué consistirá la actividad)

Revisión sincrónica del uso responsable de plataformas de reserva, compra y pago de servicios.

VI. Dirigido a (Especificar grupos de público objetivo, caracterización)

Personas Mayores con interés en el uso de recursos tecnológicos como herramienta de facilitación para la reserva y consumo de servicios web.

VII. Objetivo general.

Familiarizar el uso de plataformas de reserva, compra y pago de servicios como herramientas

VIII. Objetivos específicos.

- Comprender la estructura de páginas de reserva de servicios (Integramédica y Redsalud) u otro que alguno de los participantes sugiera en esa línea.
- Comprender la importancia del uso responsable de datos personales de contacto; tomar resguardos y reconocer posibles fraudes.
- Conocer herramientas de suscripción de pago de servicios básicos (agua, luz, etc.).
- Ingresar a plataformas de pago y registro de documentación en línea como AFP, Bancos entre otros.
- Registrar solicitudes de documentación validada por isapres, fonasa o registro civil

Travesía100
Teléfono/Whatsapp
(+569) 8754 8068



- Compartir experiencias vivenciales en el uso de distintas plataformas de compra y adquisición de bienes y servicios.
- Complementar conocimientos previos en el uso de herramientas de reserva, compra y pago de servicios.

IX. Estructura del taller o programa. (Cantidad de sesiones, frecuencia, horario sugerido, horas pedagógicas)

Número de sesiones: 4 (primeras 2 conforme a plataformas de dominio abierto y 2 sujetas a posibilidad de uso compartido de dato de ingreso a plataformas de dominio privado)

Frecuencia: 1 vez por semana

Horario sugerido: 19:00 hrs

Horas Pedagógicas: 12 (incluye creación de material)

X. Aprendizajes esperados.

- Conocer y comprender el funcionamiento de las plataformas de reserva de servicios médicos (reserva de hora, consulta de exámenes, videoconsulta, etc). Ejemplo de Integramédica y Redsalud.
- Conocer y comprender el funcionamiento de plataformas de pago de servicios como Servipag y Sencillo con el fin de poder facilitar la inscripción y pago de servicios básicos.
- Reconocer la importancia del resguardo de la información personal y el correcto uso de plataformas de reserva, compra y pago de servicios. Detección de posibles fraudes
- Vincular experiencias vivenciales con el uso de distintas plataformas de reserva, compra y pago de servicios.
- Reflexionar sobre el uso personal de distintas plataformas de reserva, compra y pago de servicios.

XI. Contenidos. (Explicar en base a sesiones o estructura propuesta)

Sesión 1:

¿Qué es la información confidencial?

Introducción a herramientas digitales de reserva, compra y pago de servicios: Compra en línea e ingreso a registro civil

Reservas médicas, vinculación con espacios virtuales de dominio abierto

Sesión 2:

Herramientas virtuales para el pago de servicios básicos

Inscripción de cuentas y consulta de saldos (Servipag o Sencillo)

Páginas complementarias (Enel, Andina, etc.)

¿Cómo asegurar mi pago y registro de pagos? Vinculación con correo electrónico personal

Sesión 3:

Travesía 100
Teléfono/Whatsapp
(+569) 8754 8068



Herramientas de dominio privado, posibilidad de revisión de Isapres y fonasa.
Complemento con ingreso a registro civil .
Modelo de bancos y registros personales (uso de información confidencial y resguardo de seguridad)// Visualización mínima
Narrativa de experiencia.

Sesión 4:

Resumen de acciones vinculantes a cuentas personales para servicios particulares.

Vinculación, experiencias en el uso de herramientas de reserva, compra y pago de servicios. Solicitudes de apoyo resolución de dudas y consultas.

¿Qué otras plataformas he utilizado?

¿Qué otras plataformas recomiendo?.

Cierre

XII. Metodología de enseñanza y aprendizaje. (Explicitar trabajo en grupos, sesiones expositivas, estudio de casos, etc.).

Se aplicará una metodología grupal por medio de clases virtuales sincrónicas. Apoyo constante y atención personal en caso de ser requerido.

XIII. Precio del Taller por participante

\$35.000.-

XIV. Evaluación del aprendizaje. (Ejercicios incluidos y retroalimentación de los participantes)

Sesión 1: Primeras reservas, páginas de pago directo. Reservas médicas.

Sesión 2: Inscripción de cuentas de servicio, vinculación de pago e información personal.

Sesión 3: Ejemplos de visualización de Isapre, Fonasa y caso particular de bancos.

Sesión 4: Recomendaciones generales de uso, retroalimentación de grupo. Resumen de contenidos.

XV. Materiales necesarios por parte de los participantes.

Computador con acceso a internet
Smartphone

XVI. Formato presencial y/o virtual (Los talleres o programas solo se realizarán en forma virtual por ahora, pero indicar ambas modalidades, con los cupos mínimos y máximos para cada formato).

Travesía 100
Teléfono/Whatsapp
(+569) 8754 8068



Formato virtual.

Cupos mínimos por sección: 12

Cupos máximos por sección: 35

XVII. Indicar posibilidades de niveles básico, medio y avanzado, si aplica.

No aplica

XVIII. Elementos que hacen significativo este taller o programa (Señalar al menos 3).

Vinculación de experiencias de vida por medio del uso de tecnologías.

Confianza en el uso responsable de información personal con el fin de asegurar espacios de atención virtual

Colaboración y vinculación con pares por medio del uso de tecnologías

Autonomía en el proceso de reserva, compra y pago de servicios.

XIX. Abstract del currículum profesional en 7 líneas.

Mi nombre es Frank Garrido, creo que la vinculación emocional y el acompañamiento personalizado son fundamentales para concretar el proceso de transferencia tecnológica a personas de todas las edades. Me especializo en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación y por sobre todo en el apoyo pedagógico y didáctico con sonrisa.

Me encanta la música y las plantas y me involucro fácilmente en otras aficiones. Admiro a las personas que se apasionan por un tema y se convierten en expertos de su área, sobre todo cuando comparten su conocimiento con cariño y dedicación.